



**Soluções em:**

- Aparelhos Auditivos
- Zumbido
- Apneia do Sono (CPAP)



O Grupo Microsom se dedica a proporcionar **qualidade de vida a pessoas com necessidades especiais** como **perda auditiva, zumbido no ouvido e que sofrem com apneia do sono.**

Desde 1991, a trajetória dessa marca **100% brasileira** é enriquecida por conquistas, serviços e produtos que, todos os dias, ajudam a **resgatar a vida social e profissional** de milhões de pessoas.

Trabalhamos para proporcionar uma experiência única desde o seu primeiro atendimento, com produtos e serviços que atendam suas necessidades específicas. Para isso, contamos com **profissionais altamente especializados** e a **melhor e mais moderna tecnologia** disponível atualmente no mercado.

Através da nossa **Política de Excelência Microsom**, todas as nossas filiais e representações, distribuídas em todo no Brasil, seguem um rigoroso protocolo, que garante a padronização, a qualidade e a excelência de nosso atendimento.



## Nossos Produtos



### Audição

Os aparelhos auditivos da Microsom, produzidos pela AudioSync, possuem diversos recursos que melhoram o desempenho auditivo e fornecem as melhores soluções para sua saúde auditiva, utilizando as mais avançadas tecnologias.



Monitoramento cerebral e corporal



Alertas e detecção de queda



Assistente Virtual



Tradução de idiomas



Transcrição de voz para texto





## Zumbido

A AudioSync, desenvolveu e patenteou a Tecnologia de Zumbido Multiflex, em que você recebe um estímulo de som personalizado e confortável para aliviar os ruídos únicos e irritantes que ouve. O resultado é uma terapia de som personalizada, projetada para mascarar e tirar o foco do zumbido.



## Acessórios de Conectividade

Nossa linha de Acessórios de Conectividade sem fio oferece uma conexão perfeita, melhorando muito sua experiência com sua TV, smartphone, aparelhos de som, e permitindo que você mantenha conversas nos ambientes sonoros mais desafiadores.



## Protetor de Ouvido

Nossos protetores de ouvido são moldados individualmente por fonoaudiólogos e produzidos com material antialérgico em diversas cores, sendo uma ótima opção para proteger confortavelmente seu ouvido.



## Apneia do Sono - CPAP

As máscaras e aparelhos CPAP oferecidos pela Microsom fornecem a você um tratamento completo contra a Síndrome da Apneia do Sono (interrupção do fluxo de ar enquanto dorme), aliviando os sintomas de forma simples e eficaz através de aparelhos modernos, leves, portáteis e confortáveis. O CPAP pode ser adquirido ou alugado pelo prazo que o você quiser.



# Nossos Serviços Diferenciados

## Teste Grátis em Casa

Você leva nosso produto para casa, sem custo algum, e experimenta por vários dias em seus diferentes ambientes de convívio familiar, profissional e social, fazendo com que se sinta seguro sobre a solução tecnológica adquirida.



## Atendimento Domiciliar\*

Atendemos onde você está. Nossos profissionais farão a análise do que será necessário, como a confirmação de horário e localização, ou a apresentação, se for o caso, dos valores para esse atendimento.



Referência em qualidade no atendimento

## Programa de Acompanhamento

Seguimos de perto sua adaptação ao longo da vida útil do aparelho. São 7 etapas estipuladas pelo profissional de saúde e que você pode facilmente acompanhar por nosso livreto de apoio.



## Cobertura Mais Microsom\*\*

Serviço único no Brasil que cobre 100% dos custos com peças, mão de obra, limpeza e revisão do seu aparelho auditivo. Entre outras vantagens:

- » Atendimentos ilimitados e análise anual de suas necessidades específicas sem custo adicional;
- » Planos de cobertura para perda e roubo seguindo a solução escolhida.
- » Avaliação da solução adquirida sem custo adicional.
- » Planos de proteção contra corrosão e umidade.



Orientação especializada com profissionais qualificados

## Assistência Técnica

Além da cobertura, oferecemos Assistência Técnica permanente para todos os nossos produtos. Você fica seguro de que seu aparelho estará sempre nas mãos de um especialista.



## Responsabilidade Social

Buscamos através de eventos e ações sociais na comunidade, destacar a importância da saúde auditiva, do tratamento da apneia do sono e das modernas soluções que a tecnologia pode atualmente proporcionar a vida das pessoas.

\* Este serviço pode variar de acordo com o ponto de venda.

\*\* Este serviço pode variar de acordo com o ponto de venda e por enquanto, está disponível somente para a linha auditiva e zumbido.

MC110031