

# MAIS

INFORMATIVO  
DO GRUPO MICROSOM

# MICROSOM

Mala Direta  
Básica

9912356826/2014-DR SPM  
MICROSOM

Fechamento Autorizado  
Pode ser aberto pela ECT

 /grupomicrosom  /microsom  /GrupoMicrosom

**SURFLINK MINI MOBILE**  
*Som mais perto e com  
menos ruídos*

**O CPAP e o tratamento  
da Apneia do Sono**

# Inteligência Artificial

## EDITORIAL

Nesta edição vamos falar um pouco sobre Inteligência Artificial e como ela está causando uma revolução no mundo da tecnologia e no universo de soluções auditivas. Até na linha de acessórios - SurfLink Mini Mobile - essa novidade será sentida. Outro assunto que mais uma vez trazemos a pauta é a Apneia do Sono, um problema muito comum que passa despercebido pela maioria dos portadores dessa doença. Vale conferir os sintomas e a solução. Ainda nessa edição, mais duas novas lojas: Itú e Ponta Grossa. Boa leitura

Dilson Pavezi

# Inteligência artificial

*As facilidades proporcionadas pela inteligência artificial estão transformando os aparelhos auditivos.*

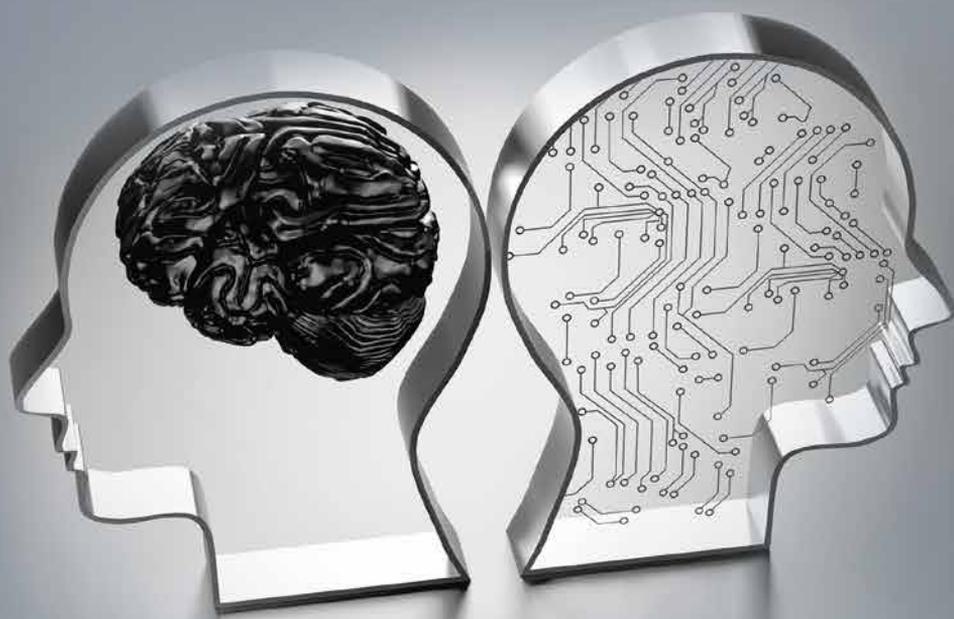
Quando falamos em inteligência artificial, logo pensamos em filmes futuristas com cenários altamente tecnológicos cheios de robôs que se comportam como seres humanos. Apesar de ainda não vermos robôs passeando por aí, a inteligência artificial (IA) já está presente no nosso dia a dia, trazendo muitas melhorias para a maneira como vivemos.

O conceito de IA existe desde a década de 50 se refere a uma área da computação que estuda dispositivos capazes de solucionar problemas aplicando habilidades humanas.

Uma máquina com IA pode ser capaz, de aplicar regras lógicas, aprender com os erros e acertos, reconhecer padrões e por dedução, agir de maneira mais eficaz.

A IA já está presente no nosso cotidiano de muitas maneiras como por exemplo: no nosso smartphone, nas redes sociais e na publicidade online, nas ferramentas de busca da internet, nos serviços oferecidos por bancos e em sistemas empresariais de marketing e vendas.

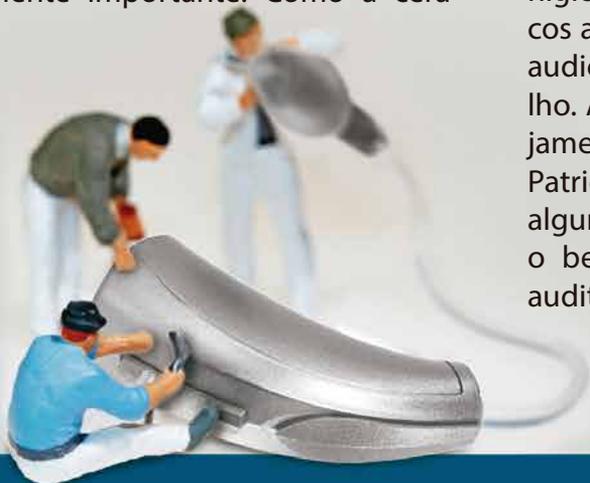
Na área da saúde a IA também vem sendo utilizada em exames, diagnósticos e trazendo avanços na prevenção e cura de doenças. Além disso, a IA está por trás dos carros e casas "inteligentes", com mecanismos automáticos que ligam ou se ajustam sozinhos e em sistemas de segurança com reconhecimento facial que já estão em teste em alguns países. As facilidades proporcionadas pela inteligência artificial estão transformando o mundo. Seria possível, um dia, ter toda essa inovação em um aparelho auditivo?



# Uso aparelho auditivo. E agora? O que devo fazer?

Cuidar de seus aparelhos auditivos através da limpeza diária e manutenção regular é extremamente importante. Como a cera

que se acumula nas orelhas e no dispositivo auditivo pode ser prejudicial, manter a higiene necessária e os cuidados periódicos ajudarão a garantir boas condições de audição e prolongar a vida útil do aparelho. A Fonoaudióloga e Gerente de Planejamento do Varejo do Grupo Microsom, Patricia Di Risio, convida você a revisar alguns cuidados importantes para manter o bem-estar ao usar os seus aparelhos auditivos. A seguir, seguem algumas dicas:



## MANTENHA O SEU APARELHO LIMPO!

### Remova a cera

Os aparelhos auditivos AudioSync possuem, além de protetores de cera, um recurso chamado HydraShield™ - que garante maior conservação contra umidade e detritos. Mesmo assim, é importante remover a cera, para evitar mau funcionamento ou danos permanentes. Use as ferramentas de limpeza que você recebeu e siga as instruções do fabricante mas se não for possível remover toda a cera, procure o seu profissional da audição.

### Nunca use o seu aparelho auditivo

- No chuveiro ou sauna;
  - Na piscina;
  - Ao usar secador de cabelo;
  - Se for usar produtos de cabelo ou sprays.
- À noite, limpe-o com um pano macio e seco. Não use álcool ou solventes de limpeza.

### Saiba onde guardá-lo

Quando não estiver em uso, mantenha seu aparelho auditivo longe do calor e da umidade, sempre em local seco e fresco. Pergunte ao seu profissional da audição sobre o desumidificador com sílica para armazenamento. São caixas projetadas para controlar a umidade excessiva que pode corroer os circuitos sensíveis. Deixe também o compartimento da bateria aberto, quando não estiver em uso, para preservar a vida útil das baterias.

### Evite derrubar o aparelho auditivo

Qualquer queda em uma superfície dura poderá quebrá-lo. Quando você estiver aprendendo a colocá-lo e a removê-lo corretamente, faça-o com uma toalha e/ou travesseiro no colo, ou ainda, sentado na cama ou sofá.

A Fonoaudióloga Patricia ainda reforça: "Realize visitas frequentes à Filial da Microsom mais próxima, para as manutenções do seu aparelho auditivo. Consulte regularmente um Fonoaudiólogo da Microsom para o acompanhamento da audição e realização de novos ajustes em seu aparelho." Atenção! Importante realizar uma nova audiometria ao menos uma vez por ano!



APARELHO  
AUDITIVO

FONTE DE SOM

# SURFLINK™

## Mini MOBILE

*Som mais perto e sem interferências.*

O acessório SurfLink Mini Mobile, da AudioSync, é um dispositivo que pode auxiliar o aparelho auditivo a exercer duas funções: captar o som de alguém que fala a distância (como em uma palestra ou sala de aula) e receber som do celular.

Quando colocado junto à pessoa que está falando, o SurfLink Mini Mobile funciona como um microfone remoto. Desta forma, o som de quem fala (ex: professor) é transmitido diretamente aos aparelhos auditivos do usuário, diminuindo a distância e o barulho do ambiente. Ele também pode ser posicionado em uma mesa para auxiliar a ouvir melhor aqueles que estão próximos, como em uma mesa de reunião ou de restaurante.

Quando sincronizado com um telefone celular, por exemplo, o SurfLink Mini Mobile se torna um transmissor de áudio

via bluetooth. Neste caso, o usuário dos aparelhos auditivos poderá falar ao telefone com as mãos livres e receber o som diretamente nos aparelhos. Também é possível ouvir áudios de aplicativos de mensagens e assistir a vídeos no celular.

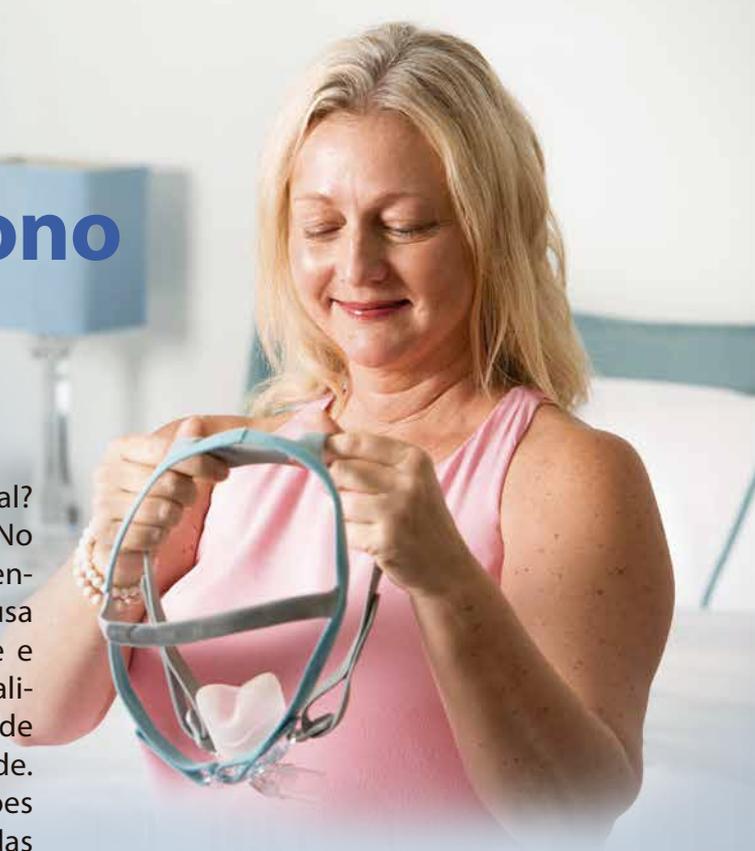
Todos os sons são transmitidos, sem fio, para os aparelhos. O SurfLink Mini Mobile permite que situações desafiadoras como falar ao telefone e ouvir em ambientes amplos ou com muitas pessoas se tornem uma experiência auditiva agradável, melhorando o desempenho de quem usa aparelhos auditivos.



# Como tratar a apneia do sono

*Um distúrbio muito comum, que prejudica sua saúde.*

Ronco, cansaço e dor de cabeça matinal? Você pode estar com apneia do sono. No Brasil, já são 40 milhões de pessoas sofrendo com esse distúrbio, que também causa dificuldade de concentração, ansiedade e mau-humor. Além de comprometer a qualidade de vida, a apneia não tratada pode desencadear problemas graves de saúde. A apneia do sono consiste em interrupções na respiração que se repetem, ocasionadas pelo relaxamento dos músculos da garganta, causando o bloqueio temporário das vias aéreas em adultos. Essas pausas diminuem o nível de oxigênio no sangue, sobrecarregando o sistema nervoso, os batimentos cardíacos e podem levar à pressão alta. Para prevenir a apneia do sono, é importante controlar o peso, evitar álcool, cigarro e sedativos. Quem sofre de apneia raramente sabe do problema, por isso que, em caso de suspeita, procure um médico. Uma vez detectada a apneia do sono, o médico espe-



cialista irá indicar os tratamentos disponíveis. Entre os mais modernos está o CPAP, equipamento que cria um fluxo de ar constante através de uma máscara facial usada ao dormir, mantendo suas vias aéreas abertas, mesmo que a pessoa tenha apneia. Além de prevenir o aparecimento de outras doenças graves, o tratamento da apneia melhora a qualidade do sono, promovendo relaxamento e descanso apropriados, além de mais disposição para o dia a dia.



## E AGORA QUEREMOS OUVIR VOCÊ

Gostou das notícias desta edição? Conhece alguém que pretende fazer uso de aparelhos auditivos ou de CPAP? Escreva para nós, dê a sua opinião, conte a sua história ou mande a sua dúvida. Nossos especialistas estão sempre a postos para conversar, orientar e, claro, ouvir você.

Nosso endereço: [contato@microsom.com.br](mailto:contato@microsom.com.br)

# NOVAS LOJAS

## NOVAS LOJAS EM ITU E PONTA GROSSA

Com muita satisfação informamos que a Microsom conta com novas lojas em mais dois endereços: Itu e Ponta Grossa.

### Microsom Itu:

A loja em Itu é acessível a cadeirantes e tem duas salas de atendimento, além de dispor de wi-fi gratuito para clientes. Nesta unidade é possível solicitar atendimento domiciliar.

R. Santa Rita, 123 - Centro, Itu, SP  
Telefone: (11) 4023-2336 / (11) 94745-3257

### Microsom Ponta Grossa

Em Ponta Grossa, a loja conta com salas de audiometria, atendimento para consultas, terapias, adaptação e seleção de aparelhos auditivos. Esta unidade também tem acesso wi-fi para clientes e estacionamento conveniado em frente à clínica.

R. Coronel Dulcídio, 468- Centro, Ponta Grossa, PR  
Telefone: (42) 3025-2425 / (42) 99822-8585



Microsom Itu

### Microsom Ponta Grossa



**MAIS MICROSOM** é uma publicação do Grupo Microsom  
Rua Francisco Marengo, 941/947 | CEP 03313-000 - São Paulo - SP  
Tel: (11) 2789 - 2400 - SAC 0800 11 64 91

**Diretor Comercial:** Dilson Vinícius Pavezi

**Consultor de Comunicação:** Daniel Takai

**Conteúdo e Diagramação:** www.mrussodigital.com.br

**Colaboradores:** Daniel Takai, Felipe Angelo, Gabrielle Victorino, Gisele Miura, Hermínio Mirabete Jr, Maria do Carmo, Patrícia Di Risio, Vicenzo Pavezi e Vinícius Pavezi.

**Contato Departamento de Comunicação:**  
marketing@microsom.com.br



0800 11 6491  
www.microsom.com.br

Você já conferiu as novidades no app  
"A IDADE DOS SEUS OUVIDOS"  
da Microsom?

Busque por Grupo Microsom em sua loja de aplicativos e veja como anda sua audição!



• **AMAZONAS**  
Manaus . (92) 3304 7087

• **BAHIA**  
Camaçari . (71) 9 3622-1467  
Lauro de Freitas . (71) 3026-2663

• **CEARÁ**  
Fortaleza . (85) 3044 1111

• **DISTRITO FEDERAL**  
Brasília Asa Norte . (61) 3347 9090  
Brasília Asa Sul . (61) 3245 6181  
Taguatinga . (61) 3563 7004

• **ESPÍRITO SANTO**  
Vitória . (27) 3227 8455

• **GOIÁS**  
Goiânia . (62) 3223 5995

• **MINAS GERAIS**  
BH Prado . (31) 2127 3227  
BH Santa Efigênia . (31) 3222 5157  
Uberlândia . (34) 3088 9550

• **PARANÁ**  
Curitiba . (41) 3045 6454  
Londrina . (43) 3322 3080  
Maringá . (44) 3262 3624  
Ponta Grossa (42) 3025 2425 (NOVO)

• **PERNAMBUCO**  
Recife . (81) 3221 8690

• **RIO GRANDE DO SUL**  
Bagé . (53) 3312 7100  
Caxias do Sul . (54) 3028 4787  
Gravataí . (51) 3043 3140  
Nova Petrópolis . (54) 3281 3008  
Porto Alegre - Centro . (51) 3211 2058  
Porto Alegre - Moinhos de Vento  
(51) 3224 8612  
Porto Alegre - Menino Deus  
(51) 3026 8001

• **SANTA CATARINA**  
Balneário Camboriu . (47) 3398 3396  
Blumenau . (47) 3035 2129  
Florianópolis . (48) 3324 2751  
Lages . (49) 3224 8821

• **SÃO PAULO - CAPITAL E GDE. SÃO PAULO**  
Alphaville . 0800 11 64 91  
Guarulhos . (11) 2441 1153  
Santo André . (11) 4316 9701  
São Paulo - Pinheiros . (11) 3097 9974  
São Paulo - Santana . (11) 2099-1030  
São Paulo - Tatuapé . (11) 2941 6491  
São Paulo - Vila Mariana . (11) 5573 3986

• **SÃO PAULO - INTERIOR E LITORAL**  
Bauru . (14) 3104 8800  
Botucatu (14) 3354-2731 (NOVO)  
Campinas . (19) 2519 1515  
Cruzeiro . (12) 3145 4457  
Guaratinguetá . (12) 3132 2276  
Itu (11) 4023 2336 (NOVO)  
Jacaré . (12) 3951 7837  
Jundiaí (11) 4521-3686  
Marília . (14) 3367-2022  
Presidente Prudente . (18) 3903 1259  
Ribeirão Preto . (16) 3101 1515  
Santos . (13) 3307 0170  
São José do Rio Preto . (17) 3011 3358  
São José dos Campos . (12) 3922 3346  
Sorocaba . (15) 3231 7577  
Taubaté . (12) 3635 5553