

Primavera

Vem aí a estação das cores

Dia do Cliente

A pessoa mais importante da empresa

Benefícios

Como devem ser os atestados médicos



04

PRIMAVERA

A natureza vai ficar mais colorida

05

A HISTÓRIA DA MICROSOM

Tudo começou no Tatuapé

06

21 DE SETEMBRO

Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência

08

DIA DO CLIENTE

A pessoa fundamental em qualquer empresa

10

ANIVERSARIANTES

E outras datas importantes do mês

11

O QUE TEVE?

Ação em escola e congressos em SP e Norte/NE

12

PERFIL

Katia Lionel Siqueira

13

BENEFÍCIOS

Atestados médicos - como devem ser

14

CIPA

Carteira de vacinação de adultos



Amigos colaboradores

No mês de setembro, o Informativo do RH do Grupo Microsom leva até você, informações sobre o Início da Primavera, Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência, Dia do Cliente, Atestado Médico, as seções “O que teve”, “Perfil” e as dicas da CIPA.

Boa leitura!!!

INFORMATIVO RH

é uma publicação do Grupo Microsom

R. Francisco Marengo, 941/947

CEP: 03313-000 – São Paulo - SP

T: (11)2789 2400 – SAC: 0800 11 64 91

Colaboradores: Ana Paula, Daniel Takai, Gabrielle Victorino, Gisele Miura, Gleici Silva, Hermínio Mirabete Jr. e Vincenzo Pavezi.

Diagramação: www.mrussodigital.com.br

Contato: informativo@microsom.com.br

Gosta do nosso informativo? Não fique tímido, faça parte dele você também! Estamos de portas abertas para receber suas sugestões de tema ou até mesmo textos já criados por você. Mande sua sugestão para:

informativo@microsom.com.br

Primavera

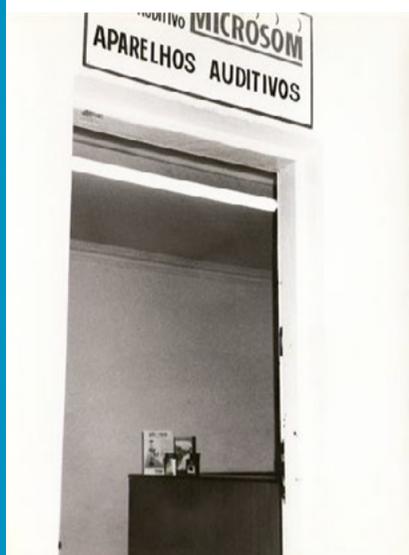
Por Gabrielle Victorino

O início da primavera em 2019 está marcado para o dia 23 de setembro às 04h50m.

Essa estação que deixa a natureza mais colorida, é conhecida como “estação das flores” pelo reflorescimento da flora. Rosa, girassol e violeta, são algumas das principais flores da primavera.

Na primavera, o clima fica mais agradável. Nem tão frio como no inverno, e nem tão quente quanto no verão, as temperaturas variam entre 16° a 27°. Além disso, diferente da estação mais fria do ano, onde as noites costumam ser mais longas, na primavera os dias e as noites têm a mesma duração. Aos poucos, os dias vão se tornando mais longos, fenômeno que indica a chegada do verão.

A História da Microsom



O Centro Auditivo Microsom foi fundado em 1991, no bairro do Tatuapé, capital de São Paulo, e nasceu da união de três profissionais com experiência no mercado de aparelhos auditivos.

Estes três profissionais, Dilson Pavezi, Gilberto Silva e Reginaldo Chicon, atualmente diretores do Grupo Microsom, sentiam falta de uma empresa que oferecesse um atendimento mais humano e personalizado.

Dessa necessidade, nasceu a filosofia da empresa, que perdura até hoje.

Na ocasião, a loja contava apenas com cinco funcionários, sendo uma recepcionista, uma fonoaudióloga, além dos atuais diretores da empresa, que ficavam nas funções de vendas e suporte técnico.

O Grupo cresceu e evoluiu, mas nunca deixou de lado a preocupação de prestar serviços diferenciados e de qualidade e de oferecer produtos inovadores e que podem melhorar a qualidade de vida e bem-estar das pessoas.

CENTRO AUDITIVO **MICROSOM**



21 DE SETEMBRO

Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência

Por Ana Lopes

O Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência é celebrado em 21 de setembro no Brasil e mundialmente em 3 de dezembro desde 1992.

Essa data foi oficializada em 2005 pela Lei Nº 11.133, entretanto, já era comemorada desde o ano de 1982. O 21 de setembro foi escolhido porque está próximo do início da primavera, estação conhecida pelo aparecimento das flores. Esse fenômeno representaria o nascimento e renovação da luta das pessoas com deficiência.

Segundo a Lei Nº 13.146/15, a pessoa com deficiência é aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.

O Dia Nacional da Luta das Pessoas com Deficiência surgiu como forma de garantir a integralização dessas pessoas na sociedade de maneira igualitária e sem preconceitos, tendo o objetivo de conscientizar sobre a importância do desenvolvimento de meios de inclusão das pessoas com deficiência na sociedade.

A deficiência atinge diferentes níveis e pode ser classificada em quatro tipos: a física, a auditiva, a visual e a mental.

A Lei 13.146 de Julho de 2015 representou um grande marco na luta das pessoas com deficiências e instituiu a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência). De acordo com essa lei, passou a ser crime praticar, induzir





ou incitar discriminação de pessoa em razão de sua deficiência, assim como abandonar pessoas com deficiência em hospitais, casas de saúde, entidades de abrigo ou congêneres, apropriar-se de ou desviar bens, proventos, pensão, benefícios, remuneração ou qualquer outro rendimento de pessoa com deficiência e reter ou utilizar cartão magnético, qualquer meio eletrônico ou documento de pessoa com deficiência destinados ao recebi-

mento de benefícios, proventos, pensões ou remuneração ou à realização de operações financeiras com o fim de obter vantagem indevida para si ou para outrem.

A luta deve ser constante, e o Dia Nacional da Luta das Pessoas com Deficiência é uma oportunidade para demonstrar força na busca pelos direitos dessas pessoas.



DIA DO CLIENTE

Por Ana Lopes

O Dia do Cliente é comemorado no Brasil no dia 15 de setembro. A data foi criada para homenagear os clientes e estreitar as relações entre o comércio e os consumidores.

O Dia do Cliente foi criado em 2003, no estado do Rio Grande do Sul, pelo empresário gaúcho João Carlos Rego, especialista em Marketing e Recursos Humanos. Sua ideia foi criar uma data diferenciada onde os clientes pudessem ser homenageados, auxiliando a desenvolver uma relação de fidelidade entre os consumidores e os comerciantes. O Cliente é a única razão de ser da existência de todos os produtos e serviços, de todas as empresas,

de todas as profissões e de todos os postos de trabalho do mundo. É justo que esta figura seja homenageada em uma data especial. E com uma grande diferença: enquanto outras datas atingem públicos específicos, O Dia Do Cliente atinge a todos, sem exceção, tanto pessoas físicas quanto jurídicas, pois todos nós somos clientes de alguém e todos nós dependemos de clientes para sobreviver.

O **Dia do Cliente** foi concebido para ser um dia de homenagens e de agradecimentos. Um dia para mostrarmos a nossos Clientes o quanto eles são importantes para nós. Um dia para brindes, promoções, campanhas pu-

blicitárias, campanhas de venda, decorações especiais, anúncios e eventos e tudo mais que puder ser feito para reverenciar a figura do Cliente. A intenção é a de transformar esse dia em uma data forte e expressiva no calendário comercial, ensejando novas oportunidades de negócios.

Mas o que é o Cliente ?????

Os clientes são classificados em dois grupos, o cliente interno e o cliente externo:

- **Cliente interno:** são todos aqueles que fazem parte do nosso dia a dia dentro do ambiente de trabalho como o diretor da empresa, o gerente, a recepcionista dentre outros, ou seja, o cliente interno pode ser aquele ao qual prestamos serviços com produtos e mão de obra dentro da própria instituição. Todas as funções e todos os departamentos de uma organização estão interligados, e cada um depende dos demais, em graus diversos, para cumprir a sua missão.

Na operacionalidade de um meio de hospedagem, por exemplo, existe a linha de frente que tem como missão encantar os clientes externos. Contudo, para que tal

aconteça pressupõe-se que a retaguarda desempenhe também perfeitamente as suas funções, ou seja, sem ajuda do pessoal que trabalha nos níveis internos da organização, a pessoa de contato com o cliente não poderá desempenhar o seu papel adequadamente.

- **Cliente externo:** são aqueles que mantêm a empresa financeiramente através das compras de produtos e da mão de obra oferecida pelo empreendedor, por exemplo, ao irmos ao supermercado fazer compras, nos tornamos um cliente externo, porque estamos comprando produtos que são oferecidos por aquela rede ou corporação.

Todos os clientes são importantes dentro ou fora de uma corporação independentemente se ele é externo ou interno, por isso, cabe à empresa tratá-lo da melhor forma possível e criar métodos de qualidade que faça com que o mesmo esteja por dentro

das atividades empresariais, seja na compra de produtos ou prestações de serviços. Todos os dias devem, ou pelo menos deveriam ser “Dia do Cliente”.



ANIVERSARIANTES

01/09 - DAIANE SANTOS ANDRADE
Santos

02/09 - SOLANGE LAUREANO MOURA SILVA
Santo André

06/09 - MARIAN CRISTINA VIEIRA
Matriz

11/09 - VICENZO ANTONIO PAVEZI
Matriz

14/09 - MARINEIDE AP. DO NASCIMENTO
Pinheiros

16/09 - MAISA NOGUEIRA MACHADO MESIANO
Campinas

17/09 - ROSANGELA LEITE LEME
Matriz

17/09 - VINICIUS GUERREIRO DE OLIVEIRA
Campinas

20/09 - VANESSA CORNETTA CECCARELLI
Matriz

22/09 - JAQUELINE DELA COLETA
Campinas

24/09 - CAMILA LOPES JACINTO
Vila Mariana

26/09 - VANESSA MARIA BERNARDO
Matriz

26/09 - JESSICA CRISTHINE DA SILVA REIS
Silvio Romero

29/09 - FELIPE LUCCHETTI ANGELO
Matriz



07 Independência do Brasil

09 Dia do Administrador

13 Dia do Programador

15 Dia do Cliente

21 Dia da Árvore
Dia Nacional da Luta da
Pessoa com Deficiência

22 Dia do Contador
Início da Primavera

23 Dia do Sorvete

26 Dia Nacional do Surdo

30 Dia da Secretária

DATAS COMEMORATIVAS SETEMBRO 2019



O QUE TEVE?

Por Gabrielle Victorino

Nos dias 01, 02 e 03 de agosto o Grupo Microsom marcou presença no **XV Congresso Norte-Nordeste de Otorrinolaringologia**, que aconteceu em Fortaleza, no Centro Universitário Christus.

Nosso stand foi pensado estrategicamente em inteligência artificial para o tão aguardado lançamento da revolução auditiva Via AI e, além disso, sorteamos entre os participantes do congresso um relógio XIAOMI.

No dia 03 de agosto, estivemos presente também no **Projeto Escola da Família**, em Guaianazes, São Paulo. O evento aconteceu em uma esco-

la da prefeitura da região, e foi uma oportunidade para conscientizar a população sobre os cuidados da saúde auditiva.

Ainda em agosto, nos dias 29, 30 e 31, participamos do **18º Congresso da Fundação de Otorrinolaringologia**, em São Paulo, no Centro de Exposições Frei Caneca.

Nosso stand foi desenvolvido novamente com o foco em inteligência artificial, com recursos tecnológicos como o display flutuante e a televisão touch que apresentou o app Thrive. Dessa vez, sorteamos um Apple Watch entre os participantes do evento.

Parabenizamos as equipes pelo grande sucesso dos três eventos!!!

KATIA LIONEL SIQUEIRA

“Esta é a Kátia, a fonoaudióloga mais experiente da empresa”. É dessa forma, que as pessoas me apresentam na filial do Tatuapé.

Sou graduada pela Pontifícia Universidade Católica - PUC e após o aperfeiçoamento pela Santa Casa de Misericórdia de São Paulo, na área de audiologia educacional, seleção e adaptação de aparelho auditivo, fui indicada por uma fonoaudióloga que trabalhava na Microsom para assumir o cargo na filial de Guarulhos.

De 1993 a 1998 permaneci nessa unidade e também atuei na área de terapia fonoaudiológica em consultório particular. Nesse período também conclui a minha especialização em audiologia. Durante o ano de 1998 fui convidada a integrar a equipe da loja do Tatuapé, e passei a me dedicar integralmente ao atendimento de pacientes com dificuldades de audição e ao meu filho, nascido em 1997.

Durante esses 24 anos de carreira pude acompanhar de perto o crescimento



da empresa, as mudanças tecnológicas, que foram muitas... ainda lembro de alterar a regulagem dos aparelhos auditivos com uma chavinha... e cada vez mais velozes.

Desde a época acadêmica me interessei pela audiologia, particularmente pela área de seleção e adaptação de aparelho auditivo sendo que o meu desejo e grande desafio sempre foi proporcionar uma melhor qualidade de vida ao paciente, descobrir suas necessidades e surpreendê-los positivamente com a solução.

Por Ana Lopes

Atestados Médicos/ Odontológicos Regras e Prazos.

O atestado é um documento necessário para justificar a falta ao trabalho, por motivo de doença e acidente, e mesmo assim manter direito ao recebimento da remuneração integral.

O início da dispensa deverá coincidir obrigatoriamente com os registros médicos relativos à doença ou ocorrência que determinou a incapacidade, portanto o afastamento começa na data de emissão do atestado.

Para atender legislação vigente, toda ausência deve ser comunicada imediatamente ao gestor e ao RH, e o documento que comprove a ausência (o atestado) deve ser entregue em um prazo de 24 horas de sua emissão, por qualquer meio, inclusive meio eletrônico.

Os comprovantes originais que justifiquem o afastamento devem ser entregues ao Departamento Pessoal

em até 48 horas da sua emissão, caso esse prazo exceda o atestado pode ser negado pelo RH.

O que deve conter um atestado médico para que ele seja válido?

Todos os atestados médicos, para terem sua eficácia plena deverão conter:

- a) tempo de dispensa concedida ao segurado, por extenso e numericamente;***
- b) diagnóstico codificado, conforme o Código Internacional de Doenças - CID, com a expressa concordância do paciente, de acordo com a Resolução nº 1.190, de 14.09.1984, do Conselho Federal de Medicina; e (Redação dada à alínea pela Portaria MPAS nº 3.370, de 09.10.1984, DOU 10.10.1984)***
- c) assinatura do médico ou odontólogo sobre carimbo do qual conste nome completo e registro no respectivo Conselho Profissional.***



Caderneta de Vacinação **ADULTOS**

Por Equipe CIPA

Você está com a sua caderneta de vacinação em dia? Muita gente não sabe, mas os adultos também precisam ser imunizados.

Quem está com as vacinas desatualizadas coloca em risco não apenas a própria saúde, mas também pode se tornar um transmissor de doenças, em especial para as crianças, que são mais vulneráveis. Segundo

o Ministério da Saúde, a partir dos 20 anos você precisa se vacinar ao menos contra sarampo, caxumba, rubéola, hepatite B, febre amarela, difteria e tétano.

Para se proteger de todas essas doenças, são quatro tipos de vacinas, disponíveis pelo Sistema Único de Saúde (SUS):

- **Hepatite B** – *são três doses, para quem não tomou durante a infância ou nunca teve a doença. Você deve tomar a segunda dose um mês após a primeira; e a terceira, seis meses após a segunda.*
- **Tríplice viral (SRC)** – *protege contra sarampo, caxumba e rubéola. A dose é única e é contraindicada para gestantes e pessoas com imunidade comprometida.*
- **Dupla adulto (dt)** – *protege contra difteria e tétano. Você precisa tomar uma dose a cada dez anos, por toda a vida.*
- **Febre amarela** – *you também precisa ser vacinado uma vez a cada dez anos. É indicada somente para quem reside ou para quem vai viajar para lugares onde o risco da doença é alto. Mas ela é contraindicada para as gestantes e para as mulheres que estiverem amamentando.*

Além dessas, é importante se vacinar uma vez por ano contra a gripe, principalmente quem tem mais de 60 anos. Esse grupo também não pode deixar de tomar a vacina antipneumocócica, que protege de doenças graves, como pneumonia e meningite.

Se você perdeu sua caderneta e não sabe quais vacinas já tomou, o melhor a fazer é considerar não ter sido vacinado, já que a repetição de doses não traz problemas. Mas o ideal é fazer um controle. Por meio de um exame de sangue também é possível afirmar se você está imunizado contra uma determinada doença; converse regularmente com seu médico.

CALENDÁRIO VACINAL ADULTOS

DOS 20 AOS 59 ANOS

- Febre amarela**
Dose única se nunca tiver tomado
- Hepatite B**
três doses dependendo da situação vacinal
- Dupla adulto**
Reforço a cada dez anos
- Tríplice viral**
2 doses (20 aos 29 anos)
ou
1 dose (30 aos 49 anos)

SUS + PREFEITURA DE SÃO PAULO SAÚDE

Fontes:

<https://www.pfizer.com.br/noticias/Adultos-devem-atualizar-caderneta-de-vacinacao>

[https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/vigilancia em saude/vacinacao/index.php?p=7313](https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/saude/vigilancia_em_saude/vacinacao/index.php?p=7313)

<http://www.saude.gov.br/saude-de-a-z/vacinacao/calendario-vacinacao>

http://189.28.128.100/dab/docs/portaldab/documentos/geral/calendario_vacinacao_2019.pdf

GRUPO
micro
som



Ouça melhor. Viva melhor.