

Como comprar o melhor



APARELHO AUDITIVO para você

Conheça aqui todos os passos que devem envolver a compra
do produto ideal para melhorar a sua audição

O ASSUNTO DA VEZ

Usar aparelho auditivo deixou de ser um desconforto, motivo de vergonha ou um sinal de que estamos ficando velhos. Os avanços na área de saúde auditiva, os diagnósticos precisos e o leque cada vez mais amplo de opções de tratamento e produtos mudaram o perfil do paciente e transformaram essa necessidade em uma escolha natural de quem deseja manter a qualidade de vida.

A grande barreira agora – depois de muita gente já ter superado o preconceito – é a hora da compra. Há tantos modelos, tecnologias e preços no mercado que fica difícil para quem precisa recuperar a audição saber logo de primeira qual seria a melhor solução para o seu caso. Segundo especialistas em saúde auditiva, a tarefa não é nada fácil mesmo e requer muito mais cuidados e atenção do que imaginamos.

Não dê ouvidos, portanto, a quem acha que só o aparelho mais caro pode ajudar você a ouvir melhor e confira aqui tudo o que realmente precisamos saber – e exigir – durante o processo de aquisição desse tipo de prótese.

VOCÊ VAI ENCONTRAR AQUI:

1. Saiu o diagnóstico. E agora?
 2. Como descobrir a melhor opção para você
 3. Procure saber o que há de mais novo
 4. Para escolher bem, faça muitos testes
 5. O que vem depois da compra faz toda a diferença
-

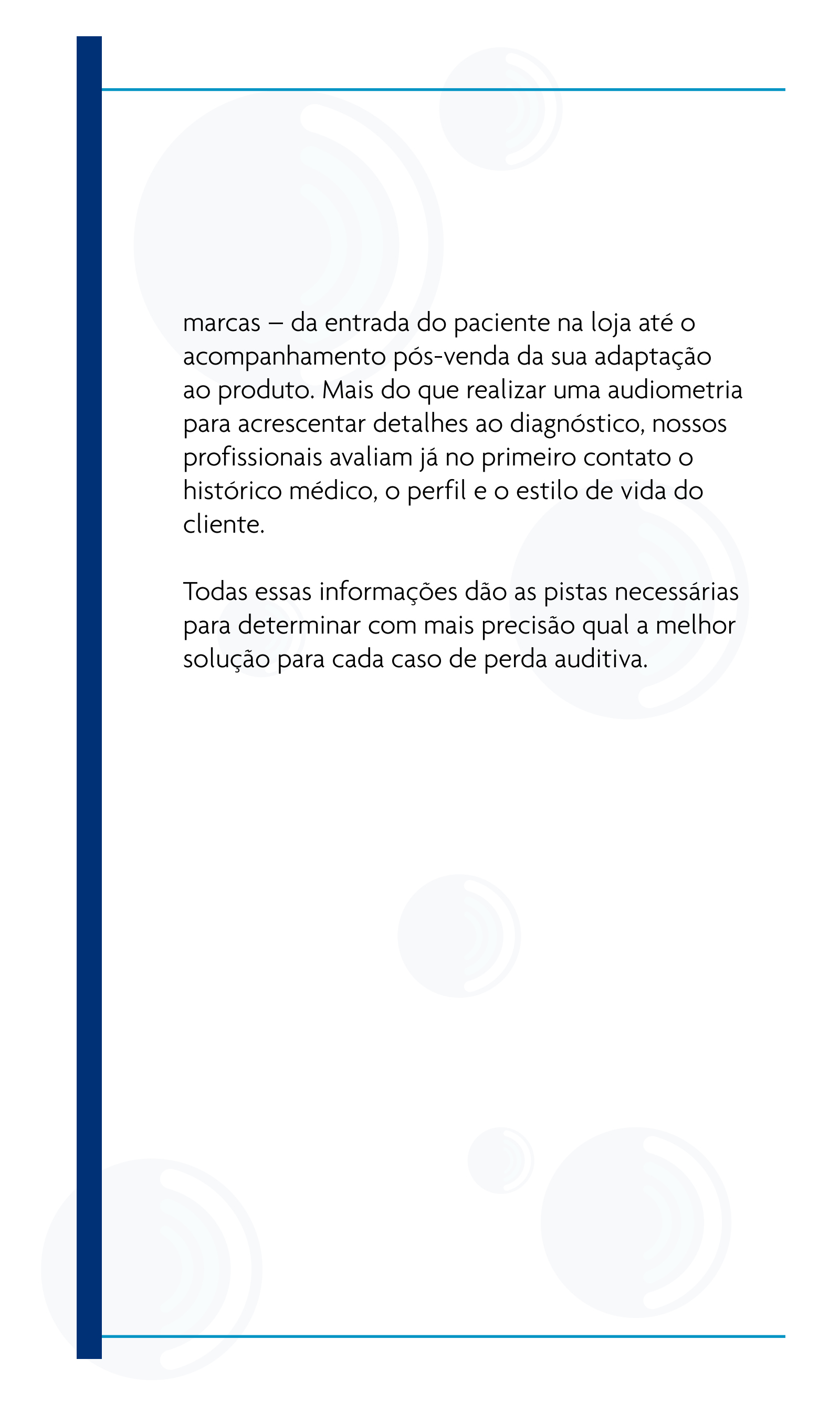
1 SAIU O DIAGNÓSTICO. E AGORA?

O primeiro passo é entender como funciona a sua audição, quais os desgastes por trás da sua perda auditiva e por que o uso dos aparelhos precisa ser feito o quanto antes. E ninguém melhor do que um especialista para fazer essa avaliação, esclarecer as suas dúvidas e indicar a melhor solução.

O fonoaudiólogo é o profissional mais qualificado para interpretar os inúmeros detalhes técnicos do seu diagnóstico e, assim, poder guiar a sua compra e acompanhar de perto a sua adaptação. Portanto, dê preferência a lojas especializadas em aparelhos auditivos que também oferecem atendimento personalizado – que inclui até exame audiométrico – e realizado por esses especialistas em saúde auditiva.

COMO É NA MICROSOM

Sempre haverá um especialista fonoaudiólogo para acompanhar todas as fases que envolvem a aquisição de um aparelho auditivo de nossas



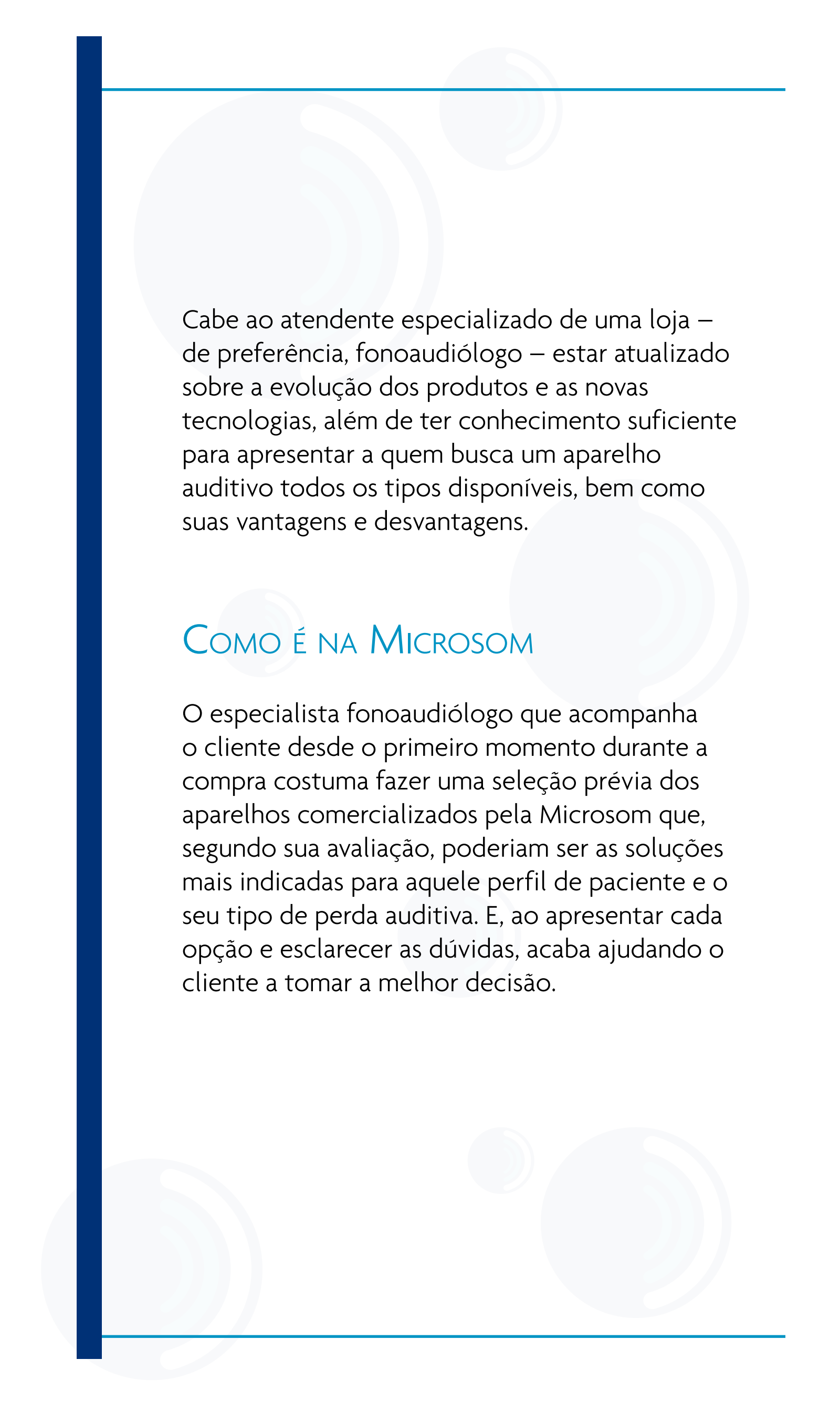
marcas – da entrada do paciente na loja até o acompanhamento pós-venda da sua adaptação ao produto. Mais do que realizar uma audiometria para acrescentar detalhes ao diagnóstico, nossos profissionais avaliam já no primeiro contato o histórico médico, o perfil e o estilo de vida do cliente.

Todas essas informações dão as pistas necessárias para determinar com mais precisão qual a melhor solução para cada caso de perda auditiva.

2 COMO DESCOBRIR A MELHOR OPÇÃO PARA VOCÊ

Nem sempre o que é mais moderno e mais caro também acaba sendo a melhor escolha. A máxima que rege muitas decisões no mercado de consumo também deveria ser regra de ouro para a compra de aparelhos auditivos. Afinal, as dificuldades na hora de ouvir, os tipos de perda auditiva, as expectativas em relação a um aparelho e até mesmo os ambientes e ruídos que fazem parte da rotina podem variar muito de uma pessoa para outra.

Felizmente, opções não faltam para agradar a todos os perfis, condições financeiras e necessidades. Desde os produtos oferecidos gratuitamente pelo SUS aos comercializados pelas principais marcas do mundo – e que podem custar de R\$ 3 mil a R\$ 20 mil. Dos primeiros modelos que apareceram no mercado às soluções mais atuais e inteligentes.



Cabe ao atendente especializado de uma loja – de preferência, fonoaudiólogo – estar atualizado sobre a evolução dos produtos e as novas tecnologias, além de ter conhecimento suficiente para apresentar a quem busca um aparelho auditivo todos os tipos disponíveis, bem como suas vantagens e desvantagens.

COMO É NA MICROSOM

O especialista fonoaudiólogo que acompanha o cliente desde o primeiro momento durante a compra costuma fazer uma seleção prévia dos aparelhos comercializados pela Microsom que, segundo sua avaliação, poderiam ser as soluções mais indicadas para aquele perfil de paciente e o seu tipo de perda auditiva. E, ao apresentar cada opção e esclarecer as dúvidas, acaba ajudando o cliente a tomar a melhor decisão.

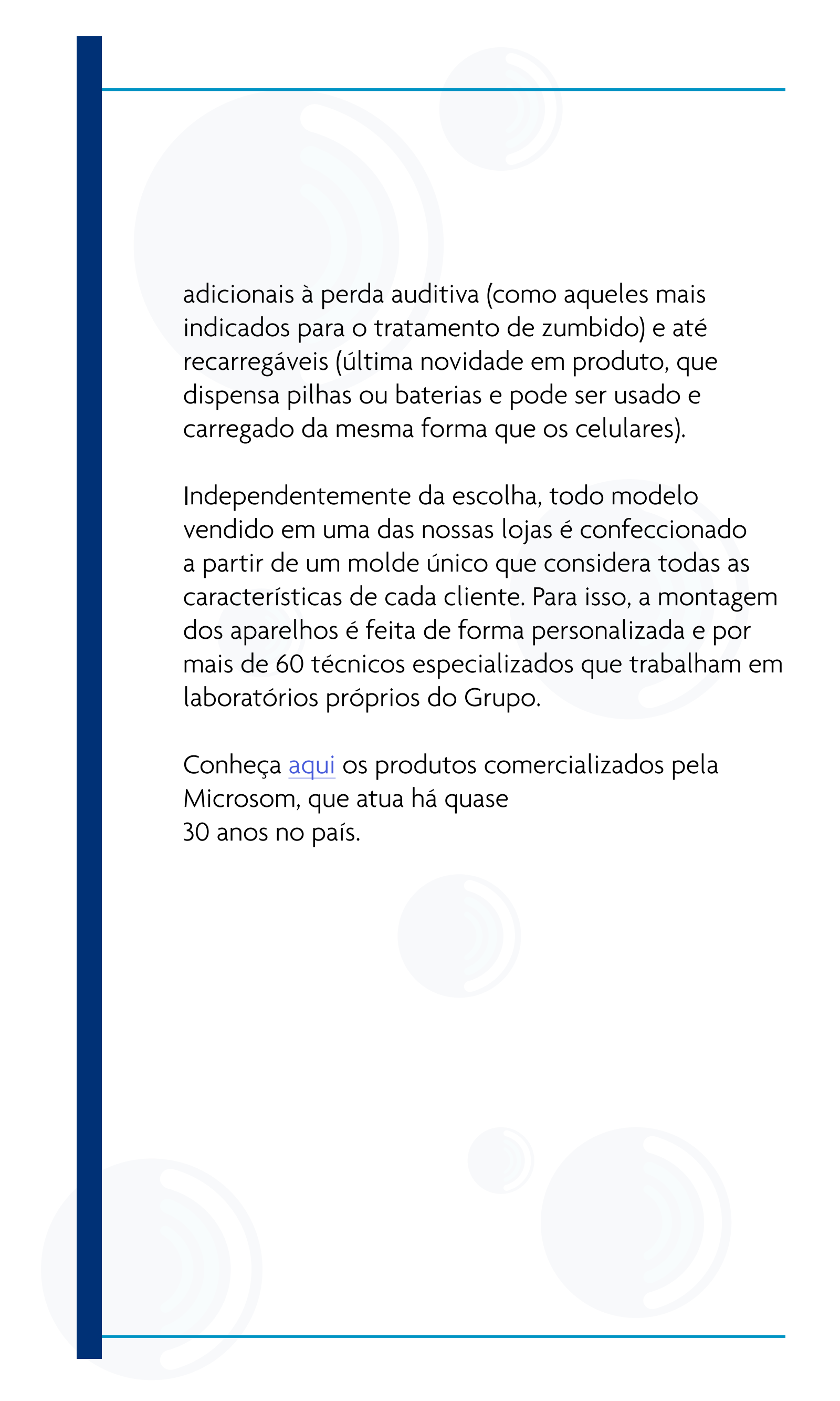
3

PROCURE SABER O QUE HÁ DE MAIS NOVO

Apesar de a origem dos aparelhos auditivos ser muito anterior aos anos 20 e ao uso da energia elétrica, quando falamos desse tipo de prótese, a primeira imagem que vem à cabeça das pessoas que pararam no tempo e estão alheias às novidades e aos avanços nesta indústria é a do clássico modelo retroauricular – aquele posicionado atrás da orelha e lançado em 1955.

Ocorre que depois dele e, bem mais tarde, em 1996, quando a primeira versão digital chegou ao mercado, essas próteses só evoluem a cada dia, ficando cada vez menores e mais discretas, mais bonitas e resistentes ou mesmo mais precisas e inteligentes.

Hoje, há aparelhos auditivos quase invisíveis (para serem acomodados e adaptados ao canal auditivo de cada paciente), à prova d'água (existe até certificação que atesta essa capacidade), específicos para determinados problemas



adicionais à perda auditiva (como aqueles mais indicados para o tratamento de zumbido) e até recarregáveis (última novidade em produto, que dispensa pilhas ou baterias e pode ser usado e carregado da mesma forma que os celulares).

Independentemente da escolha, todo modelo vendido em uma das nossas lojas é confeccionado a partir de um molde único que considera todas as características de cada cliente. Para isso, a montagem dos aparelhos é feita de forma personalizada e por mais de 60 técnicos especializados que trabalham em laboratórios próprios do Grupo.

Conheça [aqui](#) os produtos comercializados pela Microsom, que atua há quase 30 anos no país.

4

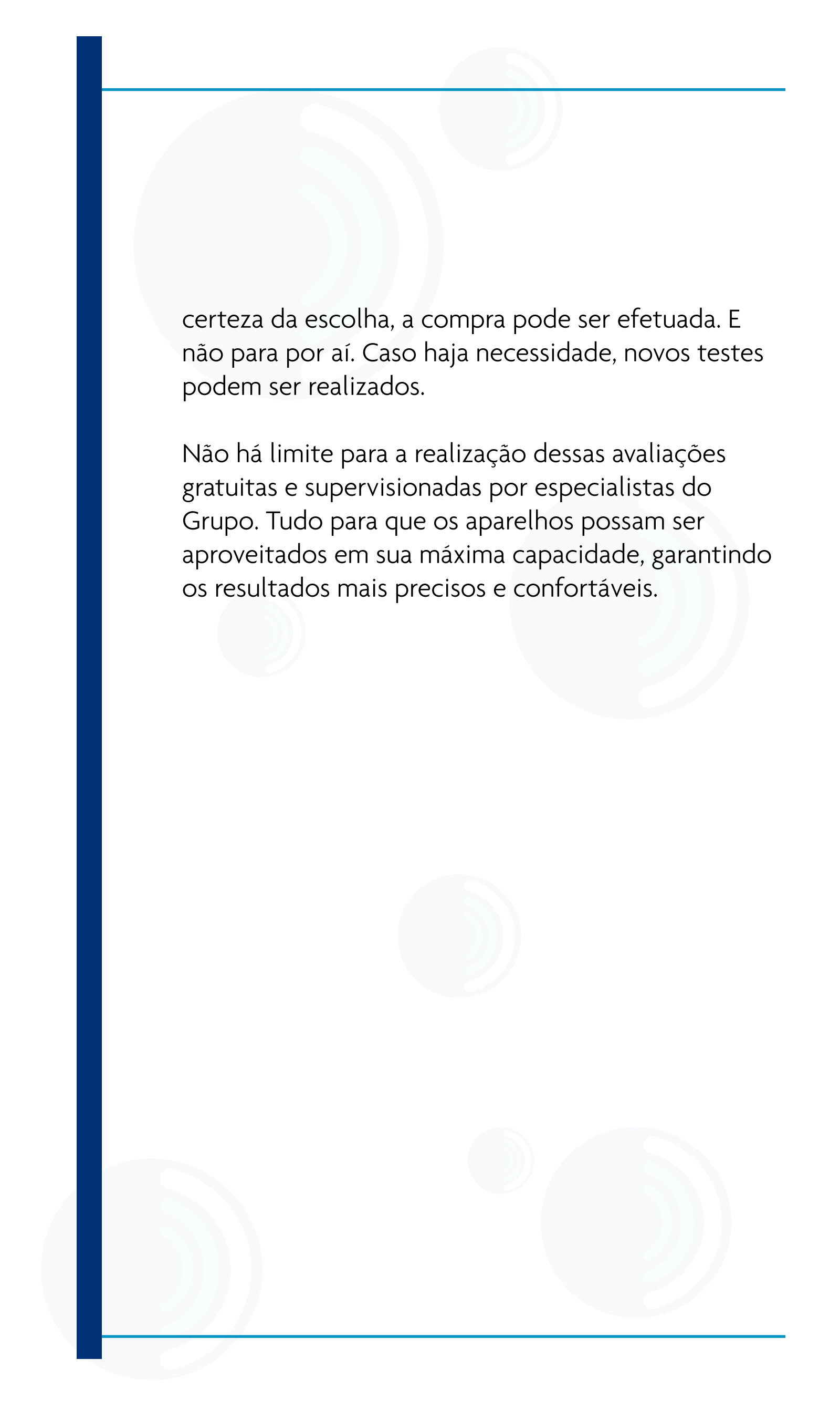
PARA ESCOLHER BEM, FAÇA MUITOS TESTES

Por mais que a escolha de um aparelho auditivo tenha sido certa e feita com ajuda especializada, sempre serão necessárias regulagens periódicas, especialmente nos primeiros meses, para que a adaptação ao produto seja a melhor possível.

Testar o modelo escolhido nos mais variados ambientes e situações que fazem parte da rotina do paciente é a forma mais eficaz de garantir que a audição volte na sintonia perfeita e sem produzir qualquer desconforto.

COMO É NA MICROSOM

Os testes antes da aquisição do produto são feitos gratuitamente pelos clientes das nossas lojas. É possível – e recomendado – levar o aparelho auditivo para casa e avaliar os resultados por alguns dias. Só depois disso, quando o cliente tiver



certeza da escolha, a compra pode ser efetuada. E não para por aí. Caso haja necessidade, novos testes podem ser realizados.

Não há limite para a realização dessas avaliações gratuitas e supervisionadas por especialistas do Grupo. Tudo para que os aparelhos possam ser aproveitados em sua máxima capacidade, garantindo os resultados mais precisos e confortáveis.

5

O QUE VEM DEPOIS DA COMPRA FAZ TODA A DIFERENÇA

Comprar aparelhos auditivos hoje pode ser considerado um grande investimento para a melhoria da qualidade de vida. Não apenas pelos benefícios que a recuperação da audição pode oferecer à saúde física e emocional das pessoas. Mas porque, com os devidos cuidados e o acompanhamento de especialistas, esse recurso pode mesmo tornar-se um companheiro de todas as horas e por muitos anos.

É por isso que o atendimento e os serviços prestados após a venda desses produtos devem ser tão importantes quanto os seus recursos tecnológicos e preço. A recomendação é para que você observe sempre se a sua compra inclui, por exemplo, garantia de pelo menos um ano com ampla cobertura, assistência técnica especializada, orientações sobre a manutenção preventiva do produto, acompanhamento periódico feito por especialista, entre outros diferenciais.

COMO É NA MICROSOM

O atendimento pós-venda é qualificado, ilimitado e sem custo para quem adquire um de seus aparelhos auditivos. Confira os principais diferenciais do Grupo no mercado:

- 1 ano de garantia gratuita, com direito a revisão e limpeza, mão de obra especializada, check-up eletrônico e substituição de peças com defeito de fabricação. É a única do Brasil a cobrir 100% dos custos.
- Em caso de perda, roubo, acidentes de uso e dano total, a Microsom oferece um desconto de 50% na reposição do produto.
- Análise anual e gratuita feita por um especialista para checar se houve alguma mudança no estado da audição e se o aparelho requer algum ajuste por conta disso.





Ouça melhor. Viva melhor.

0800 11 64 91
www.microsom.com.br